الاسئلة الشائعة

1. اين اجد مرجع الحجز الخاص بى ؟

يختلف وجود مرجع الحجز فى التذكرة الالكترونية لوجود عدد من الانظمة الخاصة باصدار التذاكر

اذا تم حجز التذكرة من مواقع الحجوزات على الانترنت فابحثت عن Airline pnr : Airline Booking Reference وستجد 6 احروف وارقام مجمعه هذا هو مرجع الحجز الخاص بك مثل WKFNF6

اما اذا تم الحجز عن طريق مكتب سياحى فسوف تجد رقم الحجز فى اكثر من مكان فى التذكرة مثل

SV 376 H 17DEC 6 CMNJED HK1 0855 1655 17DEC E SV/WKFNF6

او

xxxxxxxL BOOKING REF: WKFNF6

xxxxx STREET DATE: 03 DECEMBER 2022

FLIGHT SV 1566 - SAUDI ARABIAN AIRLINES SUN 04 DECEMBER 2022

-----------------------------------------------------------------------------

DEPARTURE: WEDJH, SA 04 DEC 08:20

ARRIVAL: JEDDAH, SA (KING ABDULAZIZ INTL), TERMINAL 1 04 DEC 09:40

FLIGHT BOOKING REF: SV/WKFNF6

وللمساعدة فى ايجاد رقم الحجز رجاء التواصل معانا عن طريق التواصل فى اسفل الموقع او ارسال ايميل على [info@printboarding.com](mailto:info@printboarding.com)

# ****ما هو رمز PNR وماهي الفائدة منه ؟****

**ما هو PNR ؟**

PNR والتي تعني سجل المسافر أو رقم الحجز. هذا الرمز الذي يتكون من أحرف وأرقام يعطى لك عند شراء تذكرة إلكترونية عبر الإنترنت ، و في نفس الوقت هو أيضًا يسمى برقم الحجز. يجب الاحتفاظ بهذا الرمز في مكان يسهل الوصول إليه بعد شراء تذكرة طيرانك. لأنه إذا نسيت أو فقدت هذا الرمز ، فلن تتمكن من الانضمام إلى رحلتك.

**ماهي الفائدة من PNR ؟**

بفضل رمز PNR الخاص بك ، يمكنك بسهولة إنجاز بعض الإجراءات في المطار.

**مع رمز PNR الخاص بك:**

-يمكنك طباعة تذكرتك في المطار.

-يمكنك إجراء تعديلات أو تغييرات على معلومات رحلتك.

- إذا فقدت تذكرتك ، يمكنك الحصول على واحدة جديدة.

- يمكنك بسهولة شراء خدمات إضافية مثل الأمتعة الإضافية.

**كيف تحصل على رمز PNR؟**

يتم إرسال رمز PNR إليك عبر الرسائل القصيرة والبريد الإلكتروني بعد إتمام عملية شراء التذكرة . لهذا السبب من المهم التأكد من كتابة رقم هاتفك وعنوان بريدك الإلكتروني بشكل صحيح عند شراء التذاكر من مواقع بيع التذاكر عبر الإنترنت.

**معلومات أخرى حول رمز PNR**

- وفقًا للقواعد يمكن الحصول على ما يصل إلى 999 معلومة بواسطة رمز PNR

5 معلومات مطلوبة إجباري . هذه المعلومات :

معلومات الاسم: يحدد اسم المسافر ولقبه وجنسيته.

مسار الرحلة: المسار الذي ستتم فيه الرحلة.

معلومات الاتصال: يعطى عادةً رقم الهاتف كمعلومات الاتصال .

إصدار التذاكر أو الخيار: إذا تم إصدارها يشير الرمز إلى رقم التذكرة و إذا لم يتم إصدارها يشير إلى متى يمكن إجراء الرحلة.

اسم الشخص الذي أنشأ سجل المسافر: اسم الشخص الذي وفر المعلومات أو أجرى الحجز.

-يتم كتابة رمز PNR على الجانب الأيمن من بطاقة الصعود على الهاتف المحمول كمعلومات الحجز.

-عادة عندما يشتري أحد الركاب رحلة عبر الإنترنت ، يتم إنشاء PNR في نظام الحجز بالكمبيوتر. أما إذا تم إجراء الحجز مباشرة

من شركة الطيران ، يمكن أن ينشئ PNR أيضًا في نظام CRS الخاص بشركة الطيران.

**محتوى رمز PNR ومعناه**

- الاسم

0: عدد المقاعد المحجوزة ورمز الحالة وأجرة الفئة

1: سجل الهويات المتعلقة برمز PNR

2: هوية صاحب رمز ال PNR (شركة الطيران واسم المستخدم CRS والدور)

3: معلومات الخدمة الأخرى أو عناصر الخدمة الخاصة

4: شركة الطيران المضيفة

5: الملاحظات الأخرى

6: المكان الذي تم أخذها منها

7: معلومات إصدار التذاكر بما في ذلك رقم التذكرة

8: المهلة الزمنية لإصدار التذاكر

9: أرقام التواصل

1. اين اجد الاسم الاخير فى الحجز الخاص بى ؟

الاسم الاخير هو اسم العائلة الخاصة بك ابحث فى التذكرة وستجدة وتاكد انك تكتبة بنفس الحروف الموجودة .

**ما الفائدة من إتمام إجراءات السفر وإصدار بطاقة الصعود عبر الإنترنت؟**

إتمام إجراءات السفر وإصدار بطاقة صعود الطائرة هي عملية إخبار الركاب المسافرين بوصولهم إلى المطار و إختيار أماكنهم على متن الطائرة.

إتمام إجراءات السفر وإصدار بطاقات الصعود عبر الإنترنت هو عملية تحديد المقاعد من علامة تبويب إصدار بطاقات الصعود على الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المحمول أو أجهزة إصدار بطاقة الصعود في المطار باستخدام رمز الحجز PNR . إصدار بطاقات الصعود عبر الإنترنت هي عملية مفيدة للغاية.

مع إصدار بطاقات الصعود عن طريق الإنترنت ؛

- إختصار الوقت الذي ستقضيه في المطار من أجل إختيار المقعد على متن الطائرة .

- يمكن شراء خدمات إضافية أثناء العملية . على سبيل المثال إذا كنت ترغب في الحصول على وزن أمتعة إضافي ، فيمكنك إجراء عملية الشراء أثناء إتمام إجراءات السفر عبر الإنترنت.

- يمكنك تحديد الكاونتر حيث ستقوم بتسليم أمتعتك من المكان الذي حددته. من خلال القيام بذلك ، لن تضطر إلى الانتظار لفترة طويلة لتسليم أمتعتك.

- ميزة أخرى لإتمام عملية إصدار بطاقة صعود الطائرة عبر الإنترنت وهي أن بعض شركات الطيران تعطي نقاط على بطاقات الأشخاص الذين يقومون بتسجيل عملية إصدار بطاقات الصعود إلى الطائرة عبر الإنترنت

# ****متى يتم إغلاق تسجيل الوصول؟****

تنتهي إجراءات تسجيل الوصول قبل 60 دقيقة من موعد الرحلة للرحلات الداخلية و 75 دقيقة قبل الرحلة للرحلات الدولية.قد تختلف هذه القاعدة وفقًا لقواعد بعض شركات الطيران أو على أساس الوجهة. لهذا السبب ، لا تنس التحقق من قواعد تسجيل الوصول الخاصة بشركة الطيران التي اشتريت منها تذكرتك قبل رحلتك.

# ****ماذا تفعل بعد إتمام إجراءات صعود الطائرة عبر الإنترنت؟****

في معظم شركات الطيران بعد إتمام إجراءات صعود الطائرة عبر الإنترنت ستتلقى رسالة نصية قصيرة وبريدًا إلكترونيًا تحتوي على معلومات بطاقة الصعود على متن الطائرة. إذا كان لديك أمتعة بحجم المقصورة ، فيمكنك ركوب الطائرة مباشرة من خلال إظهار الرمز الشريطي وبطاقة الهوية الخاصة بك على بطاقة صعود الطائرة المرسلة إليك عند بوابات الأمن إلى الموظفين . أما إذا كنت بحاجة إلى تسليم أمتعتك إلى الطائرة فيجب عليك الذهاب إلى مكتب شركة الطيران التي ستسافر بها وتسليم أمتعتك. بعد إتمام هذه الإجراءات يمكنك ركوب الطائرة باستخدام بطاقة صعود الطائرة بالباركود الخاصة بك وبطاقة الهوية الخاصة بك.

# ****متى يتم استلام بطاقة الصعود إلى الطائرة؟****

يمكن الحصول على تصاريح الصعود على متن الطائرة عبر الهاتف . بعد إتمام إجراءات السفر عبر الإنترنت ، يمكنك بسهولة الحصول على بطاقة الصعود إلى الطائرة على الهاتف المحمول. يمكنك تنزيل بطاقة الصعود على متن الطائرة والتي يتم إرسالها إلى عنوان بريدك الإلكتروني إلى هاتفك وإظهارها للموظفين . يمكنك اختيار طباعة بطاقة الصعود إلى الطائرة على هاتفك المحمول ، ولكن ليس من الضروري عليك طباعتها ، تعتبر البطاقة التي تعرضها على هاتفك صالحة. يمكنك اختيار أخذ لقطة للشاشة لبطاقة الصعود إلى الطائرة في حالة عدم توفر اتصال بالإنترنت ، أو يمكنك الحصول على بطاقة الصعود إلى الطائرة من الأكشاك والعدادات عند ذهابك إلى المطار. إذا كنت ستقوم بتسجيل الوصول في المطار ، فيمكنك تسجيل الوصول من أكشاك أو عدادات شركات الطيران وطباعة بطاقة الصعود إلى الطائرة.

1. هل يمكننى الغاء بطاقة الصعود بعد اصدارها ؟

اغلب شركات الطيران لايمكنها الغاء بطاقة الصعود الا من مكتب الاصدار من مطار الاقلاع الا الان عدد من الشركات بدا بالسماح بالغاء بطاقة الصعود عن طريق الانترنت للمساعدة فى الغاء البطاقة رجاء التواصل معانا عن طريق التواصل فى اسفل الموقع او ارسال ايميل على [info@printboarding.com](mailto:info@printboarding.com)